

## ATGRIEŠANAS FORMA

Jūs varat atgūt vai mainīt mūsu veikalā iegādāto preci 14 dienu laikā no pasūtījuma saņemšanas brīža. Lūdzu, aizpildiet šo veidlapu un pievienojiet to atgriežamajai precei.

Vārds \_\_\_\_\_

Pasūtījuma numurs \_\_\_\_\_

E-pasts \_\_\_\_\_

Tālruņa numurs \_\_\_\_\_

Atgriežamā prece \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Atgriešanas iemesls \_\_\_\_\_

Apmaiņa vai atgriešanās? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## ФОРМА ВОЗВРАТА

Вы можете вернуть или обменять товар, приобретенный в нашем магазине, в течение 14 дней с момента получения заказа. Пожалуйста, заполните эту форму и приложите её к возврату.

Имя \_\_\_\_\_

Номер заказа \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Номер телефона \_\_\_\_\_

Возвращаемый товар \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Причина возврата \_\_\_\_\_

Обмен или возврат? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## APMAIŅAS/ATGRIEŠANAS KĀRTĪBA

1. Lūdzu, aizpildiet preču atgriešanas formu.
2. Iepakojiet pieteikumu kopā ar preci. Nosūtīt preces oriģinālajā iepakojumā un pilnā komplektā. Prece jāiepako hermētiskajā iepakojumā, lai maksimāli aizsargātu grāmatu leņķus un to vāku no izliekumiem un skrāpējumiem.
3. Nosūtiet sūtījumu bez uzliktā maksājuma ar vienu no kurjerpakalpojumiem (ar izsekošanas numuru) uz: SIA Kniga LV, Maskavas iela 16 – 12, Rīga, LV-1050, Latvia.

SIA Kniga LV patur tiesības atteikt pircējam preces atdošanu, ja prece ir bijusi ekspluatācijā, prece ir bojāta, prece nav pilnā komplektācijā, prece ir zaudējusi savu sākotnējo izskatu (ievērojamas skrambiņas, samīdīti leņķi un tamlīdzīgi defekti), atgriešanas laikā prece nebija pietiekami droši iesaiņota (neaizsargāti grāmatu stūri, nav aizsargāts ar skrāpējumu un izliekumiem), kas noveda pie preces bojāšanās. Atdodot preci, nauda par veikto piegādi netiek atmaksāta. Atmaksas jautājumos rakstiet mums e-pastu: [info@kniga.lv](mailto:info@kniga.lv)

## ПОРЯДОК ОБМЕНА/ВОЗВРАТА

1. Заполните форму возврата товара.
2. Упакуйте заявление вместе с товаром. Отправляйте товары в оригинальной упаковке и в полной комплектации. Товар необходимо упаковать в герметичную упаковку, максимально защитить углы книг и её обложку от изгибов и царапин.
3. Вышлите посылку без наложенного платежа посредством одной из курьерских служб (с номером для отслеживания) по адресу: SIA Kniga LV, Maskavas iela 16 – 12, Rīga, LV-1050, Latvia.

SIA Kniga LV оставляет за собой право отказать покупателю в возврате товара, если товар находился в эксплуатации, товар поврежден, товар не в полной комплектации, товар потерял свой первоначальный вид (заметны царапины, мятые углы и подобные дефекты), при возврате товар не был достаточно надёжно упакован (не защищены углы книг, не защищена обложка от царапин и изгибов), что привело к порче товара. При возврате товара деньги за осуществленную доставку не возвращаются. По вопросам возврата пишите нам на почту [info@kniga.lv](mailto:info@kniga.lv)